

Privacyverklaring persoonsgegevens

SUN Amstelveen is een ANBI-stichting zonder winstoogmerk. Via haar website biedt SUN Amstelveen informatie aan derden en de mogelijkheid om vragen te stellen, een quick scan uit te voeren, aanvragen in te dienen, informatie in te sturen of abonnee te worden van de Nieuwsbrief. Daarbij verwerkt SUN Amstelveen privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd.

SUN Amstelveen vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houdt SUN Amstelveen zich aan de eisen van de privacywetgeving.

Doeleinden

SUN Amstelveen verwerkt persoonsgegevens met name om te bepalen of wij noodhulp kunnen verstrekken. Als een hulp- of dienstverlener bij ons een aanvraag voor noodhulp indient, worden persoonsgegevens aan ons verstrekt van zowel de aanvragende hulp- of dienstverlenende organisatie als ook van de mogelijke begunstigde. Door het invullen van de benodigde gegevens en het versturen van de aanvraag geeft u toestemming dat wij deze gegevens verwerken en bewaren.

SUN Amstelveen verwerkt persoonsgegevens daarnaast voor één of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt):

- om uw inschrijving te verwerken voor de Nieuwsbrief
- om uw inzending via het contactformulier te verwerken
- om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen
- om uw aanvraag in behandeling te nemen
- om onze websites te verbeteren
- om onze samenwerking op een goede manier te kunnen uitvoeren.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u op onze website gebruikt, kan SUN Amstelveen de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

Aanvragende organisatie

- naam aanvragende organisatie
- functie van de aanvrager
- voor- en achternaam aanvrager
- e-mailadres
- telefoonnummer

Clïënt

- voor- en achternaam
- geboortedatum / leeftijd
- burgerlijke staat
- geslacht
- samenstelling huishouden
- IBAN / bankrekeningnummer (bijv. bij een donatie)
- financiële gegevens zoals hoogte aangevraagde gift en/of sociale lening, inkomen, schulden, betalingen afgelopen maanden.

En verder de informatie die u zelf invult in een open veld, zoals in een bericht in het contactformulier.

Privacyverklaring persoonsgegevens

Verstrekking aan derden

SUN Amstelveen geeft de door u verstrekte gegevens alleen dan door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u gevraagde diensten of gestelde vragen. Zo kan SUN Amstelveen uw gegevens doorgeven aan een lokale organisatie om uw product te leveren en/of installeren of aan een postbezorger om een brief of pakket bij u te bezorgen.

Wanneer SUN Amstelveen uw gegevens aan een derde verstrekt, zorgt SUN Amstelveen er indien noodzakelijk onder meer (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komt SUN Amstelveen hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zal SUN Amstelveen de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij SUN Amstelveen opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Beveiligen

SUN Amstelveen neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgt SUN Amstelveen ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Alle aanvraagformulieren worden via de site versleuteld verzonden en voldoen aan het wettelijk privacyreglement.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@sunamstelveen.nl.

Bewaren

SUN Amstelveen bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Aangezien het voor de beoordeling van aanvragen van belang is te weten of er al eerder noodhulp is verstrekt en welke hulpverlener daarbij betrokken was, bewaren wij ook na afhandeling van de aanvraag gegevens. Wij hanteren voor persoonsgegevens een bewaartermijn van zes jaar. Daarna achten wij eerdere aanvragen niet meer van belang voor de beoordeling van een nieuwe aanvraag. Wanneer er een andere bewaartermijn geldt, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen. Gegevens t.b.v. financiële administratie worden bewaard in overeenstemming met de daarvoor geldende termijnen.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de SUN Amstelveen-website zijn verbonden. SUN Amstelveen kan namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees daarom altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van die website voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

Privacyverklaring persoonsgegevens

Wijzigingen in deze privacyverklaring

SUN Amstelveen kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op de SUN Amstelveen-website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruikt SUN Amstelveen nooit zonder toestemming voor andere doeleinden dan waarvoor u ze heeft afgegeven.

Het is aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen.

Inzage, correctie, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Wilt u inzage, correctie of wijzigingen in uw gegevens of uw gegevens laten verwijderen? Geef dit dan aan via het contactformulier op onze website of via info@sunamstelveen.nl.

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, om u adequaat te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken. Ook wanneer u uw aanvraag telefonisch indient, zullen wij u aan de hand van de bij ons bekende gegevens moeten kunnen identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling zullen nemen.

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, wijzigen en/of verwijderen bij SUN Amstelveen indient, zorgt SUN Amstelveen ervoor dat uw verzoek binnen vier weken is afgehandeld. Lukt het SUN Amstelveen niet om uw verzoek binnen deze periode af te handelen, dan zullen we u daarvan op de hoogte brengen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpt SUN Amstelveen u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met SUN Amstelveen uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 31 januari 2025.